

DEVOLUCIÓN DESDE TIENDA:

Puedes hacer la devolución de tu pedido en cualquier tienda Juguettos presentando el formulario que hay más abajo. Encuentra tu tienda más cercana en juguettos.com

DEVOLUCIÓN DESDE JUGUETTOS.COM

Tienes 14 días desde la recepción del pedido para desistir de él, envía un e-mail a pedidos@juguettos.es indicando tu número de pedido y productos a devolver y te explicarán todo el proceso de devolución.

CONTACTO:

Nuestro departamento de Atención al Cliente online podrá atenderte en este horario:

- De lunes a jueves de 08:30 a 13:30 y de 15:30 a 19:00 horas
- Viernes de 08:00 a 14:00

O en el e-mail: pedidos@juguettos.es

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN:

En juguettos.com podrás realizar cualquier devolución dentro de los 14 días de la recepción del pedido. Consulta condiciones en Juguettos.com

DEVOLUCIÓN DE CLICK AND COLLECT

Los pedidos comprados con "Recogida en Tienda" solo se podrán devolver en tienda.

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

Por la presente les comunico que desisto de mi contrato de compra del siguiente bien o bienes:

NÚMERO DE PEDIDO:

FECHA DE PEDIDO: __/__/__

FECHA DE ENTREGA: __/__/__

REFERENCIAS DE LOS PRODUCTOS A DEVOLVER:

_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

A LA ATENCIÓN DE:

JUGUETTOS CENTRAL DE COMPRAS, S.COOP.V.
Pol. Ind. el Rubial, C/ 7, Parcela 100.
03400 Villena
Alicante
TEL: 96 580 79 12
pedidos@juguettos.es



DATOS CLIENTE

NOMBRE CLIENTE:

DNI:

DIRECCIÓN:

DATOS DIRECCIÓN DE ENTREGA:

NOMBRE:

DIRECCIÓN:

FECHA: __/__/__

FIRMA CLIENTE:

Firmar solo si el formulario se presenta en tienda.